FAMOUS AGENTS 计划 - 条款与条件

欢迎参与 AccorHotels Famous Agents 计划（“**计划**”）。这些条款与条件（“**条款**”）旨在规范您获取并参与 AccorHotels 之 Accor Services Canada Inc.（“**AccorHotels**”或“**我们**”）所管理计划的行为。我们为所有旅行专业人士提供礼遇和特权，并保护其相应权利。

这些条款将构成您与 AccorHotels 之间具有法律约束力的协议。加入计划之前，请仔细阅读。注册、加入和/或参与本计划，即表示您 (a) 声明并保证您有资格加入并参与本计划；(b) 您无条件同意并接受这些条款。

请注意，我们可能随时自行决定变更这些条款，恕不另行通知。请务必经常查看条款。此类变更一经发布、传播或通知，如果您仍继续参与本计划，即表示您接受相应变更。

如果您不接受且不同意这些条款，或者您没有资格参与本计划，请勿注册或加入计划。

1. 计划资格：

本计划仅面向以下各方开放：(A) 专业从事向一般公众促销和销售旅游业务的全职旅行代理，包括通过与获准旅游供应商之间的现有业务关系而开展业务者；(B) 预先得到计划经理批准的旅行社业主或经理。如果该描述不符合您的业务性质，则您没有资格参加本计划。例如，具有旅行代理身份但非全职专业从事旅行代理工作，或不拥有或管理旅行社的个人没有资格参加。AccorHotels 可能会随时调查相关个人的资格，包括随时自行决定核实个人作为全职旅行代理的真实性，并且会员（定义如下）或潜在会员同意在此方面为 AccorHotels 提供合理协助。

2. 计划注册：

A. 如果您符合资格要求，请访问 famousagents.frhi.com（“**计划网站**”）进行注册。届时请按照屏幕说明予以操作，并提供创建计划帐户（“**帐户**”）所需的信息。请注意，划会员包前，我们有权在您注册后索取更多信息，以确认您是否有资格参与计划。如果您无法或不愿意提供足够信息来确认您的资格，您的帐户将立即停用，并且。

B. 如果您有资格参与计划，代表您成为本计划的会员（“**会员**”）。欢迎加入！

C. 请注意，每位会员只能拥有一个帐户。

D. 帐户不可转让。

3. ACCORHOTELS 隐私和许可信息：

A. 政策。对 AccorHotels 而言，您的隐私非常重要。我们的目标是对您向我们提供的个人信息以及您的帐户信息给予最大的尊重。请查看我们的隐私政策，了解我们如何处理您向我们提供的个人信息。

B. 与雇主共享信息。另请注意，为切实保护您的隐私，未经会员明确许可，我们不会向会员的雇主提供个人会籍和/或帐户信息。但是，如上文第 1 条所述，计划管理服务台（“**计划服务台**”）可能会联系会员的雇主，以确认其雇佣情况，核实预订活动的真实性，或审查及核实积分奖励相关活动。参与本计划，即表示您同意向您的雇主共享这些信息。

C. 会员内容保证。您承认并同意，您需要通过您的帐户或其他途径向我们提供特定信息或其他内容（“**会员内容**”），以便参与计划及其各部分。您向我们声明并保证：(i) 您有权提供所有此类会员内容，包括任何个人信息；(ii) 此类会员内容不涉及诽谤或中伤，不侵犯隐私权或公开权，没有违法或令人反感，不会构成或怂恿刑事犯罪，不侵害任何一方的权利，也不会导致产生责任或违反任何法规、法律、规定、法令、法院或行政机构决定或类似政府行为（“**法律**”）。

D. AccorHotels 许可。您授予 AccorHotels 以无限制、永久性、免费使用、全球通行的权利和许可，允许其在必要时使用会员内容来管理、启动、维护和提供本计划，以及用于 AccorHotels 的其他商业用途，而无需您另行同意，并且您亦无权审查包含会员内容的用途或材料。此外，您亦无权复制、修改、改编、翻译、分享、发布和传播会员内容，或据其创作衍生作品。请注意，我们仍将按照上述政策来保护个人信息的隐私性，该义务不会因这项许可而受到限制或失效。另请注意，不可通过加入计划来限制、控制或修改会员内容的此类用途。您亦承认并同意，您无权就会员内容的许可用途而索取任何补偿。

4. 积分资格、参与酒店；以及积分积累：

A. 资格。我们会针对在参与酒店预订并实际入住的合格客户预订（定义如下）而向会员发放奖励积分（“**积分**”）。

B. 参与酒店。以下酒店是本计划的“**参与酒店**”（“**参与酒店**”）：

- 全球所有莱佛士、费尔蒙、瑞士酒店等品牌酒店及度假村；
- **本特惠**仅适用于加拿大和美国境内的索菲特和铂尔曼酒店及度假村；
- Onefinestay.com（“**Onefinestay** ”）列出的所有全球酒店，包括别墅、公寓或其他房型。

C. 累积和兑换。奖励积分可用于兑换计划网站列出的特定奖励（“**奖励**”）。目前，奖励包括我们网上购物商城的各类商品（会员可通过计划网站找到相应链接），以及礼券和/或礼品卡（“**礼券**”），包括可兑换特定莱佛士、费尔蒙特和瑞士酒店住宿的礼券（分别为“**住宿礼券**”和“**奖励酒店**”），所有奖励均受以下条款与条件的约束。

D. 合格客户预订。“**合格客户预订**”是指会员代表其客户旅客（“**客户**”）通过以下渠道在一家或多家参与酒店预订的至少一晚住宿：GDS、AccorHotels 呼叫中心、参与酒店直拨电话、raffles.com、fairmont.com、swissotel.com、Onefinestay 呼叫中心、在线旅行代理或批量预订合作伙伴（包括网店和实体店）。合格客户预订特别排除：(i) 为或代表团体旅行、大会、折扣房价（即旅行代理或其他行业优惠价）和免费住宿或者与专有或第三方奖励计划（例如 American Express、AAA、AARP 等）相结合之任何住宿所进行的预订；(ii) 为会员本人所进行的预订；(ii) 为或代表会员之家庭成员所进行的预订，而无论支付何种房价；(iii) 会员参加计划之前进行或实际入住的预订；(iv) 代表与会员属于同一组织之直接同事或个人所进行的预订，而无论支付何种房价。

E. 所有权和披露。

i. 计划会籍和积分归会员所有，而不属于会员雇主或客户。但是，为保持继续参与本计划的资格，会员**必须通知**其雇主和客户，告知其已参与本计划，并且可以通过代表雇主和客户向参与酒店进行合格客户预订来获得积分奖励。会员亦须确保参与本计划不违反或触犯雇主或公司任何政策、指示、行为准则，或任何适用法律。会员应自行确保其参与本计划符合适用法律，以及雇主政策、准则、道德规范或指示。

ii. 会员如果更换雇主，有义务在入职后 30 日内通知新雇主，告知其已参与本计划。会员可保留为前雇主工作期间所获的积分。

iii. 为明确起见，对于会员遵守或未遵守这些条款，包括未向客户或雇主披露相关信息，我们不承担任何责任，并且明确拒绝承担任何责任。

F. 累积。

i. 会员有责任上报其计划编号，并提供本条所述的额外预订详情，以获得相应积分。为积累特定合格客户预订的相应积分，会员须：

- 若通过 GDS 预订，请在“特别提示”（Special Instructions，SI）字段中输入 FA + 其计划编号；例如：/SI-FA123456
- 若通过 AccorHotels 叫中心、参与酒店直拨电话或 Onefinestay 呼叫中心预订，请将其计划号码报给预订代理。请注意，您必须通过雅高酒店或参与活动的酒店的直接电话客服中心（而不是通过网上）预订参与活动的索菲特和铂尔曼酒店，才符合奖励资格；
- 若通过 raffles.com、fairmont.com 和 swissotel.com 预订，请在“Famous Agents”字段中输入 FA + 计划编号；
- 若通过批量预订合作伙伴（包括网店和实体店）预订，请访问计划网站的会员“批量预订申请表”，并输入预订详情。请注意：条目须为合格客户预订，且实际入住日期不早于会员加入计划之前 30 天。实际入住日期早于加入计划前 30 天的预订不符合积分资格。

ii. 如果会员符合本条要求，积分将在客户退房之日起 10 至 14 个工作日内发放，并在计划网站的会员帐户中予以显示。

iii. 团体预订的会员无法通过 Famous Agents 计划赢取积分，须在 Le Club AccorHotels 雅高乐雅会 Meeting Planner 注册后方可获得团体预订积分。会员无法通过同一预订同时赢取 Le Club AccorHotels 雅高乐雅会 Meeting Planner 和 Famous Agents 计划积分。

G. 限制和附加条款。

i. 每个合格客户预订的相应积分仅限一位会员获得。如果有两位会员参与预订流程（即旅行代理通过批发代理进行预订），为确定积分所有权，该预订将划归给作为客户主要联系人的会员。如果两位会员均申请获得同一预订的积分，Famous Agents 服务台将要求双方提供更多信息，以便确定积分的真正所有权。如果经过核对，认定积分被误发给某会员，则该积分将从其帐户中扣除，并重新发放至真正所有者的帐户中。

ii. 积分仅发放给会员个人，不得以任何理由与其他会员共用。如果我们认定会员共用积分，我们可能采取以下任一或全部措施：(a) 从相关会员帐户中扣除积分；(b) 作废这些积分兑换的奖励；(c) 取消会员参与计划的资格。

iii. 积分不可在会员间转让，亦不可由会员转让给任何第三方，包括其雇主。另外，积分不可购买。

iv. 为明确起见，个人成为会员之前执行和/或消费的预订不属于合格客户预订，不符合积分赚取资格。

v. 我们有权随时修改上述资格条件，并确定每位会员的积分赚取资格。您承认并同意，我们针对这些事宜而做出的所有决定均为最终决定。

vi. 为获得 Famous Agents 奖励积分，会员必须在过去 18 个月内至少实际入住一次。

5. 遗漏积分：

A. 会员负责跟踪其积分余额，只需登录计划网站并查看相关帐户即可。如有未显示于会员帐户中的合格客户预订相关积分（“**遗漏住宿积分**”），请访问计划网站，并填写在线“遗漏住宿表”，以申请补发。收到申请后，我们会审查您的信息，确定是否应发放积分。

B. 为获得遗漏住宿积分，会员须在预订时输入其 IATA 编号，且确保该积分未被发放给完成同一合格客户预订的另一位会员。遗漏住宿积分须于相应客户退房之日起六个月内提出申请；超出该期限则不予受理。

C. 我们将在 4 至 6 周内处理“遗漏住宿积分”申请，并发放相关积分（如果有）。

D. 如上所述，对于加入计划前的合格客户预订，会员没有资格获得相应积分。

6. 帐户活动和维护：

A. 一般条款。会员有责任提供准确的积分相关预订信息，同时亦须确保姓名、地址、电话号码、电子邮件地址等其他所有会员内容正确无误。如需修改会员内容，包括终止会籍，会员均必须联系 Famous Agents 会员服务部，于计划网站完成。电子邮件为 famousagents@accor.com，电话为 1-866-326-6875（北美地区免费电话）或 506-870-6750（北美以外地区），或者邮寄至本条款文末所述地址。

B. 帐户自动停用；积分失效。如果帐户在任意六个月内没有实际入住的合格客户预订，帐户可能被停用，恕不另行通知。停用帐户必须重新激活，否则无法用于进行任何预订活动（参加下文）。帐户停用后最多十二 (12) 个月内，会员可兑换停用帐户相关的积分。逾期未兑换的积分都将失效。

C. 帐户重新激活。会员可申请重新激活其帐户，我们将逐个审核相应申请。为了重新激活您的帐户，您需要提交帐户停用前六个月内实际入住的合格客户预订证据，其中包括预订时提供的 IATA 或计划编号。我们可能会要求提供更多信息，以便进一步评估您是否有资格重新激活您的帐户，包括您是否有资格继续参与本计划。帐户一旦重新激活，会员将拥有额外六个月的时间来重新开展必要活动，以便维持帐户的活跃度，或者兑换现有的积分。六个月后，如果没有发生实际入住的合格客户预订，或者未兑换积分，那么会籍将被注销。

D. 多个帐户。如上所述，每位会员只能拥有一个帐户。如果您的帐户因任何原因被停用，但您并未尝试重新激活您的原始帐户，而是重新注册加入本计划，那么您的第二个帐户（以及所有后续帐户）将被立即停用，恕不另行通知。

E. 会员报表：访问计划网站，并登录您的帐户，即可在线查看关于您全部累积积分的汇总报表。如对所得积分有任何疑问，请发送电子邮件至 famousagents@accor.com，或致电 1-866-326-6875（北美免费电话）/506-870-6750（国际电话）。

7. 奖励积分、奖品和其他机会：

我们可能不时自行决定向会员提供获得奖励积分或奖品的机会，包括达到特定绩效指标、参与特定活动（例如抽奖或竞赛）和/达到预定收入阈值。有关参与此类活动以及获得奖励积分或奖品的条款与条件，将发布于计划网站上。所有此类条款与条件均以援引方式纳入这些条款，并构成您与 AccorHotels 之间合同的一部分。此外，您参与任何此类活动，即表示您同意此类条款与条件。除非适用条款与条件中另行规定，在确定是否达到发放奖励积分的预定收入阈值时，应以单次预订客房收入（减去税费、度假村费或其他任何杂费）的总美元值为准。

8. 获得奖励：

A. 一般条款。积累足够积分以后，即可选择兑换奖励。请查看以下用于规范特定奖励类别的具体条款，以及适用于所有奖励的一般条款。

B. Famous Agents 网上购物商城

i. 奖励设有最低积分级别。网上商城注明的积分价值包括所有税费和标准运费。不提供加急运输。

ii. 所有奖励请求均需 8 至 12 个工作日受理期（不含配送时间）。下达订单时，会员需自行考虑以上时限。

iii. 我们不保证或担保可随时提供特定奖励，并且我们可随时自行决定撤销、取消、变更或暂停任何奖励的供货，恕不另行通知。

iv. 如兑换的奖励商品、服务、设施或福利并非由 AccorHotels 或参与酒店提供，而由第三方供应商提供，则应始终遵守该第三方的条款与条件，及其施加的任何限制和排除。若需了解有关商品、体验和零售礼品卡的所有条款与条件，请访问我们的网上商城。

v. Famous Agent 奖励一旦遗失、被盗或损毁，一概不予补发。

vi. 积分或奖励可能需要纳税。所有纳税义务，包括但不限于接受和/或使用积分或奖励的相关披露义务，均由会员独自承担。

vii. 请注意，所有奖励均须由会员本人获得或兑换，而非其他任何个人或实体。

viii. 如需查看完整的费尔蒙酒店及度假村礼品卡条款与条件，请访问 fairmont.com/promotions/giftcardterms/。

ix. 如需查看完整的莱佛士酒店及度假村礼品卡条款与条件，请访问 raffles.com/offers/gift-card/terms-and-conditions。

x. 如需查看完整的瑞士酒店及度假村礼品卡条款与条件，请访问 buyatab.com/custom/swissotel。

C. 住宿礼券兑换：

i. 申请住宿礼券之前，请致电 1-866-840-8085（北美免费电话）或 506-387-0387（国际电话），或发送电子邮件至 famousagentsreservations@accor.com，了解相应奖励酒店的客房供应情况。一旦确定好供应情况，请致电联系我们，以完成预订，并向预订代理告知，您想使用通过本计划获得的住宿礼券。
请注意：住宿礼券不适用于提前 90 天以上的预订，并且不能通过 GDS 或致电各酒店预订。只能以会员的名义，通过上述电话或电子邮件等方式联系我们进行预订。住宿礼券不可转让。

ii. 预订确认后，请访问计划网站的兑换中心，以申请您的住宿礼券。住宿礼券将在您抵达前至少一周发送至您帐户所列的电子邮件地址。住宿礼券申请需要三个工作日处理。

iii. 住宿礼券只能在奖励酒店兑换，各单独预订日期视相应奖励酒店的供应情况、季节性不适用日期以及所有条款、条件和政策而定。住宿礼券不能通过旅行社兑换，并且不计佣金。会员须以信用卡担保预订，并在登记入住时提供住宿礼券的纸质副本，同时按要求提供有效的旅行代理身份证明。

iv. 住宿礼券只能用于兑换住宿礼券指定的酒店类别（市中心或度假村）和客房类型（标准间或标准间或小套房）的一晚住宿，不含任何税费、估价、小费和度假村营业税（如适用）。每次入住，最多可使用两张住宿礼券；额外住宿按会员价（定义如下）或最优惠价格予以计费。额外住宿亦视供应情况而定，并且可能存在住宿时长的限制。

v. 住宿礼券只能用于兑换会员本人入住的客房；相应 AccorHotels 家庭套餐适用于会员的随行子女。入住礼券不可与其他奖励和/或促销礼券和/或优惠同时使用，包括任何当前或先前的雅高酒店集团忠诚计划。

vi. 住宿礼券所列会员须亲自登记入住相应奖励酒店，而无论其是否与他人同住一间客房。否则，房价将改为奖励酒店当天适用房价，并且所有费用由客房入住者自付。

vii. 住宿礼券不能用于兑换其他产品或服务、团体计划或餐饮宴会。除非适用法律另有要求，礼券均没有现金价值，若变卖为现金或其他补偿，将一律失效。住宿礼券不可转让，一旦丢失或失窃，一概不予补发。

D. 第三方礼券兑换。

i. 如礼券兑换的商品、服务、设施或福利并非由 AccorHotels 或参与酒店提供，而由第三方礼券供应商提供，则应始终遵守该第三方的条款与条件，及其施加的任何限制和排除。

ii. 如果选择第三方礼券作为奖励，我们将要求您以书面形式核实首选寄送地址。我们将根据奖励总价值，自行选择最佳配送方式。请注意，未经会员书面（包括电子邮件）同意，我们不会向会员收取奖励寄送相关的运费或处理费。我们可自行决定是否以保价方式寄送礼券。

9. FAMOUS AGENTS 会员价：

A. 资格。

i. 我们向入住莱佛士、费尔蒙和瑞士酒店及度假村的会员提供特惠住宿价格（分别为“**FRS 酒店**”和“**会员价**”）。会员必须参与本计划，且在此之前六个月内，帐户中有实际入住的合格客房预订（“**活跃会员**”），方能以会员价进行预订。除非事先获得计划经理核准，否则如果帐户在此期间没有至少一次实际入住的合格客户预订，则不属于活跃会员，没有资格享受会员价。请记住，为您家庭成员进行的预订或代表您家庭成员进行的预订，均不属于合格客户预订。

ii. 尽管有上述规定，属于会员但不属于活跃会员的个人，或属于会员但预订时无资格参与计划的个人，均不能享受会员价。例如，某人拥有 IATA 编号，但不符合参与计划的资格条件，则无法享受会员价。

iii. 各 FRS 酒店均有权根据具体情况来确定任何个人是否有资格享受会员价。如果会员或个人经相关 FRS 酒店自行认定为无资格享受会员价，则应按适用公开价格付费。

B. 会员价的暂停。如果会员出现以下情形，即使其原本符合相应资格，我们可能暂停其享受会员价的权限：(i) 违反这些条款；(ii) 滥用其获取或享受会员价的权限（例如会员以会员价为没有与之同行的其他个人预订酒店）；(iii) 以其他方式滥用其参加本计划的资格或因参加本计划而获得的特权；(iv) 其行为方式不符合或有悖于相关法律；(v) 其作为或不作为可能致使 AccorHotels 违反相关法律。确认前述任何情形发生与否的调查期间，我们亦可能会暂停会员享受会员价的权限，而无需事先通知该会员。

C. 预订要求。除非另行说明，您均须访问计划网站，登录您的帐户，点击专用链接进入会员价预订页面，方能按会员价进行预订。会员价不适用于通过 GDS、我们主呼叫中心或 FRS 酒店直接预订部门进行的预订。预订时，您必须提供 IATA 和计划编号，并在您抵达之前验证此编号。一旦上述编号经过确认，且核实您为活跃会员状态，会员价即可适用于您的预订。一次住宿的定义为在同一家 FRS 酒店的连续入住夜晚，而无论登记入住/退房的次数，且最长入住时间由 FRS 酒店分别规定，包括最长 5 晚连续入住。预订一旦得到确认，则任何改动或取消均须通过 fairmont.com、raffles.com 或 swissotel.com 予以完成。

D. 附加条款。登记入住时，须出示有效的旅行代理身份证明。如按会员价预订，则不可获得相应积分。会员价仅适用于会员本人入住的客房。

E. AccorHotels 忠诚计划。在任何当前或先前的雅高酒店集团忠诚计划中，以会员价预订的住宿无法计入您晋升的下一会员等级。

10. 计划持续时间和维护：

A. 持续时间。我们可能随时终止本计划，恕不另行通知。本计划终止时，我们将通过计划网站、电子邮件或其他方式通知会员。计划终止后的六个月内，会员可将积分兑换为奖励。计划终止后的六个月内，会员可使用奖励礼券在奖励酒店预订免费住宿。会员亦可根据相应条款来兑换其他奖励。

B. 维护。您明确承认并同意，我们可自行决定添加、修改、暂停或删除这些条款中的任何内容，或与本计划相关的其他任何规定、条款、条件、程序、福利、奖励或积分等级，恕不另行通知。

C. 会籍的撤销和暂停。如果会员出现以下情形，除了暂停其享受会员价的权限以外，我们亦可撤销或暂停其本计划的会籍，并作废其赚取的所有积分，而无需事先通知：(a) 违反这些条款；(b) 滥用其获取或享受会员价的权限（例如会员以会员价为没有与之同行的其他个人预订酒店）；(c) 以其他方式滥用其参加本计划的资格或因参加本计划而获得的特权；(d) 其行为方式不符合或有悖相关的法律；(e) 其作为或不作为可能致使 AccorHotels 违反相关法律。确认前述任何情形发生与否的调查期间，包括我们认为疑似或暗示违反这些条款或相关法律的任何活动，我们亦可能暂停会籍，而无需事先通知。AccorHotels 对这些条款的解释，包括我们就是否允许撤销或暂停会籍所作评定，均具有最终效力。

11. 免责：

您同意，如因以下情形导致 AccorHotels、其母公司、子公司、关联公司、雇员、高管、董事、代理、雇工和代表（“**AccorHotels 方**”）遭受或发生任何及一切索赔、起诉、诉讼、责任、损害、罚款、处罚、费用和成本（包括合理的律师费）（“**索赔**”），您将提供保护和辩护，确保其免于承担责任，且永不受损害：(A) 您参与计划，包括兑换奖励、礼券或积分；(B) 您未能遵守本条款；(C) 您未遵守适用法律或您雇主的政策、指示、准则或相似材料；(D) 您违反本条款中的任何保证；(E) 您的过失或蓄意不当行为。

12. 担保免责声明：

A. 一般条款。AccorHotels 所提供的计划、计划会籍、计划网站、积分、奖励、礼券（“**计划材料**”）及其他材料、服务和产品均属“依样”提供，并遵循最大合法化原则，在此明确拒绝做出任何类型的明示或暗示保证，包括但不限于适销性、特定目的适用性、设计、准确性、功能、供应量、合理性、能力、完整性或实用性方面的保证。您同意，AccorHotels 不声明、保证或担保计划材料或其他任何材料、产品和服务不会中断，不存在遗漏或错误，或改进缺陷或进行变更。

B. 信息。在不限制上述规定的情况下，对于任何计划或会员内容及其处理、使用、重制、修改、改编、翻译、衍生、分享、发布或传播，包括但不限于对这类内容处理、使用、重制、修改、改编、翻译、衍生、分享、发布或描述方面的准确性、可靠性、安全性或其他相关特性，AccorHotels 不做出任何保证，且明确拒绝做出保证。

13. 责任限制：

A. 一般条款。任何情况下，对于因本计划、计划材料、您参与本计划或其他任何产品和服务而引起的间接性、惩罚性、偶然性、特殊性或连带性损害，AccorHotels 方概不负责，即便因 AccorHotels 方过失或蓄意不当行为所致，即便 AccorHotels 方已被告知有此类损害的可能性，同样亦不例外。此类损害包括损失利润或收入和/或失去商业机会。如果 AccorHotels 方需要对本计划、计划材料、您参与计划或其他任何产品或服务所造成的任何损失负责，那么您将得到的唯一补偿将仅限于收回会员就相关产品或服务向需要负责之 AccorHotels 方所支付的费用。

B. 免责可能不适用。某些司法管辖区不容许对上述连带性或间接性的损失给予免责或限制，因此这些免责可能不适用于您。

C. 索赔时间安排。您同意，您必须在因本计划或其中任何元素或部分（包括这些条款）所引起索赔事件发生后两年内提出或主张索赔。您在此明确放弃在规定期限之后提出或主张任何此类索赔的权利。

14. 附加条款：

A. 适用法律。如有适用法律禁止或限制，则本计划及任何积分、礼券或奖励将无效或不适用。

B. 税务。任何纳税义务，包括但不限于与参与计划相关的披露义务，包括与接受或使用积分或奖励相关的义务，均由会员独自承担。

C. 管辖法律、司法辖区和审判地点。这些条款将受加拿大安大略省的国家和地方法律管辖，并依其解释。您与 AccorHotels 或 AccorHotels 方之间因这些条款（包括您参与本计划）所引起或与之相关的任何争议，均应提请加拿大安大略省法院处理，并且您同意接受此类法院对此类事宜具有专属管辖权。任何争议的判决地点均应为安大略省多伦多市内拥有司法管辖权的法院。

D. 可分割性。如果这些条款中的任何条款或其他规定被认定为无效、不合法或无法由任何拥有司法管辖权的法院执行，则本协议的其他所有条款和规定仍然完全有效，只要本协议下拟进行之交易的经济或法律实质不会对任何一方造成任何实际影响即可。

E. 完整协议。这些条款，包括通过援引方式纳入的所有条款与条件，构成您与我们之间就条款所讨论内容而达成的完整协议。除非 AccorHotels 能够在未经您同意的前提下单方面修改本条款和/或本计划，或者本条款另有明确规定，否则未经您与 AccorHotels 签订书面文件，不得对我们双方达成的本协议做出修改或修订。本条款将取代和替换一方向另一方所做的其他任何书面或口头安排、协议或承诺，并且这些安排、协议或承诺将失效。

如上所述，如果您不同意这些条款，请勿加入本计划。

如需更新您的帐户信息和/或终止您的计划会籍，请联系 FAMOUS AGENTS 服务台：

- 电话：1-866-326-6875（北美免费电话）或 506-870-6750（国际电话）
- 电子邮件：famousagents@accor.com
- 邮寄：Famous Agents Helpdesk
  c/o AccorHotels
  2081 Main Street
  Moncton, New Brunswick
  Canada
  E1E 1J2